


TEXTE SUR LE WEBSTE DE L'ABEMC 360°

PAGE 1 : HOMME/ACCEUIL

« *ABEMC 360° est une association belge à but non lucratif qui promeut le bien-être et l'inclusion dans la diversité culturelle. À travers ateliers, événements et actions communautaires, elle favorise le dialogue interculturel et la cohésion sociale.* »

PHOTOS

Trouver un-e professionnel(le) et un volontaire clique ici: 

Listes des dernirs inscrits

-
-
-

Forum des discussions

-

Ce site c'est une plateforme pensée pour le bien-être et l'inclusion

Cette initiative favorise :

- l'accessibilité aux services,
- l'entraide communautaire,
- l'inclusion sociale,
- la collaboration interprofessionnelle,
- la valorisation des compétences,
- la prévention et l'accompagnement global.

ABEMC 360° agit en conformité avec la législation belge pour les ASBL, garantissant la transparence de son fonctionnement et la non-distribution de bénéfices, tout en s'efforçant de générer un impact positif et durable sur les individus et les communautés qu'elle accompagne.

PAGE 2 : **Info générale**

ABOUT US / QUI SOMMES NOUS.

ABEMC 360° est une organisation humaine et inclusive, engagée au service du bien-être et de la cohésion sociale en Belgique et au-delà. Sa mission est d'accompagner les personnes et les communautés à travers des actions concrètes dans plusieurs domaines : bien-être physique, mental et psychosocial, éducation, employabilité, interculturalité, culture, sport, solidarité et innovation sociale.

L'association développe un espace collaboratif où bénéficiaires, membres et volontaires avancent ensemble dans un esprit d'écoute, de respect et d'entraide. Grâce à une approche flexible et accessible, ABEMC 360° favorise l'inclusion, le dialogue interculturel et le vivre-ensemble, en réunissant personnes d'origines diverses autour de valeurs communes.

Fondée en 2025, l'organisation s'appuie sur des méthodes structurées, des approches fondées scientifiquement et des actions évaluées de manière rigoureuse afin de garantir un accompagnement cohérent, fiable et adapté aux réalités humaines et sociales.

1. Nos missions et axes d'intervention

ABEMC 360° est une ASBL engagée dans l'accompagnement, l'autonomisation et l'inclusion des personnes dans une société en constante évolution.

À travers une approche humaine et interculturelle, l'association développe des actions visant le bien-être psychologique, social et physique, tout en renforçant les capacités individuelles, la résilience et l'autonomie.

Ses missions reposent sur la prévention, l'éducation et la création d'environnements sécurisants pour les enfants, les jeunes et les adultes, afin de favoriser l'apprentissage, l'épanouissement et la valorisation des talents.

ABEMC 360° agit également pour renforcer la cohésion sociale, promouvoir le dialogue interculturel et lutter contre les discriminations, notamment par des actions de formation, d'alphabétisation, d'inclusion numérique et d'accompagnement vers l'employabilité.

Enfin, l'association soutient l'innovation sociale et la formation continue, en utilisant aussi le sport comme levier de santé, de discipline, de dépassement de soi et d'intégration sociale.

2. Nos objectifs généraux

ABEMC 360° s'engage à :

- a. Promouvoir le bien-être des personnes dans un contexte de diversité culturelle.
- b. Favoriser l'inclusion sociale et l'échange interculturel.

- c. Développer des activités éducatives, sociales et communautaires qui contribuent à la cohésion entre groupes culturellement variés.

3. Valeurs fondamentales de l'asbl ABEMC 360°

- a. Respect de la diversité humaine
- b. Solidarité sociale
- c. Education et inclusion
- d. Respect de la loi et transparence organisationnelle

Sur www.abemc360.com, vous trouverez :

- i. Les listes de professionnels partenaires
- ii. Nos activités en images
- iii. Les nouvelles publications et parutions
- iv. Des offres d'emploi
- v. Des événements culturels et artistiques

ABEMC 360° n'est pas seulement une plateforme : c'est un réseau vivant, dynamique et humain, où chaque service contribue à renforcer le bien-être individuel et collectif, dans un esprit de collaboration et d'ouverture.

PAGE 3 : DEPARTEMENTS

➤ DEPARTEMENT I. : BIEN-ETRE GLOBALE

Volet 1.1 : Accompagnement psychosocial

« Relier les parcours, renforcer les personnes, agir ensemble. »

Un espace vivant où les parcours se rencontrent et où chacun avance à son rythme, soutenu par l'écoute, l'échange et des approches ancrées dans la réalité humaine. Dans ce cadre collectif orienté vers le mieux-être, les personnes apprennent à s'ouvrir, se renforcer et se transformer, dans l'esprit évoqué par Viktor Frankl. Le numérique y devient un levier d'autonomie et d'intégration : des outils simples, des pratiques concrètes et un savoir partagé permettent de comprendre et d'agir progressivement. Cette démarche reconnaît que la fracture numérique reflète d'abord une fracture sociale, comme l'a montré Manuel Castells, et rejoint la position de l'UNESCO pour qui la littératie numérique constitue une condition essentielle de participation à la société contemporaine.

Services

1. Soutien psychologique individuel
2. Groupes de parole
3. Coaching de résilience

Volet : 1.2. Prévention et équilibre psychique

« Prévenir, comprendre, agir ensemble pour le bien-être collectif. »

Un espace vivant où la compréhension de l'esprit et le partage d'outils simples renforcent l'équilibre intérieur. À travers ateliers participatifs et échanges, chacun apprend et transmet dans une dynamique collective. La santé mentale, individuelle et sociale, se construit par la prévention et l'action précoce, conformément aux recommandations de l'Organisation mondiale de la santé et aux principes de Gerald Caplan.

Services

1. Sensibilisation santé mentale
2. Prévention addictions
3. Gestion des émotions

➤ DEPARTEMENT II. ÉDUCATION & EMPLOYABILITE

Volet 2.1 : Alphabétisation et langues

« Comprendre, parler, se relier : les langues comme ponts vers le monde. »

Un espace de langage où les mots deviennent des outils d’ancrage, d’expression et d’intégration, permettant à chacun de progresser selon son rythme et son histoire. À travers apprentissages vivants et échanges concrets, la démarche suit le principe « comprendre pour agir, parler pour exister, communiquer pour s’insérer », soutenue par des méthodes actives et une intelligence collective en mouvement. Comme le souligne Frank Smith, apprendre une langue ouvre de nouvelles fenêtres sur le monde, et, selon Malcolm Knowles, l’éducation active le potentiel de chacun plutôt que de combler un vide.

Services

1. Français /Néerlandais/ Anglais
2. **Autres langues fonctionnelles d’intégration (Arabe, Swahili),**

Volet : 2.2. Orientation et insertion professionnelle

« Se connaître, se projeter, s’insérer : transformer les compétences en opportunités. »

Une plateforme professionnelle où les trajectoires se construisent et où les compétences deviennent de véritables leviers d’insertion. Grâce à des échanges ciblés, des stratégies efficaces et une mise en mouvement vers des opportunités réelles, chacun s’oriente, clarifie ses forces et se positionne avec justesse dans le monde du travail. La démarche suit le fil conducteur « se connaître, se projeter, s’insérer », soutenue par une approche centrée sur les compétences et orientée solutions. Comme le souligne Mark Savickas, donner du sens à ses expériences construit la carrière, et, selon Steve de Shazer, ce qui fonctionne mérite d’être renforcé.

Services

1. Bilans de compétences
2. Coaching emploi
3. CV, entretiens

Volet : 2.3. Compétences numériques

« Cliquer, comprendre, agir : le numérique comme clé d’autonomie. »

Le numérique ouvre de nouvelles portes et devient un levier d’autonomie et d’intégration. À travers explorations, apprentissages et échanges pratiques, chacun développe progressivement ses repères dans l’univers digital grâce à des outils simples et un savoir partagé. La démarche

Architecturations du web site de l’ABEMC 360°

repose sur le principe « cliquer, comprendre, agir », soutenue par une culture numérique accessible et une progression pas à pas vers l'autonomie. Comme le souligne Manuel Castells, la fracture numérique reflète d'abord une fracture sociale, et cette approche rejoint la position de l'UNESCO, pour qui la littératie numérique est indispensable à la participation pleine à la société contemporaine.

Services

1. Initiation numérique
2. Outils administratifs digitaux
3. Intelligence Artificielle,

➤ DEPARTEMENT III. INTERCULTURALITÉ & COHÉSION

Volet : 3.1. Médiation interculturelle

« Comprendre, relier, intégrer : la culture comme pont entre les personnes. »

Un espace de rencontres et de ponts culturels où les différences deviennent une richesse et les échanges des opportunités de compréhension. À travers dialogues vivants et initiatives concrètes, chacun s'oriente, partage des perspectives et tisse des liens au-delà des frontières culturelles, porté par une énergie collective qui rapproche. Cette démarche s'appuie sur la médiation active, une communauté en mouvement et des échanges transformateurs, suivant le principe que comprendre l'autre construit la cohabitation. Comme le souligne Edward T. Hall, la culture nous rend capables de comprendre l'autre, et cette approche rejoint la vision du Conseil de l'Europe selon laquelle le dialogue interculturel est la construction de ponts durables.

Services

1. Groupes d'échange
2. Médiation sociale
3. Apporter un soutien d'intégration culturelle, aux personnes

Volet : 3.2. Interprétariat et sociojuridique

« Clarifier, interpréter, connecter : rendre droits et démarches accessibles. »

Une passerelle entre droits et démarches, où comprendre les procédures devient accessible et chaque interaction se transforme en opportunité d'orientation. À travers échanges, permanences concrètes et relais institutionnels, chacun s'oriente et progresse avec clarté et efficacité dans les systèmes administratifs et sociaux. La démarche repose sur le principe « clarifier, interpréter, connecter », soutenu par un réseau structuré qui transforme la complexité en possibilités concrètes. Comme le souligne Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne, l'accès à l'information et au droit est la première étape vers l'autonomie, et, selon Howard Zehr, la médiation institutionnelle rend la justice sociale tangible.

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

Services

1. Orientation administrative
2. Interprétariat social

➤ DEPARTEMENT IV. ART & LOISIR

Volet : 4.1. Arts & expression

« Exprimer, explorer, transformer : l'art comme moteur de liberté. »

Un espace de créativité où l'art devient un moteur d'expression et d'exploration personnelle. À travers ateliers vivants et expériences immersives, chacun s'oriente, crée, imagine et partage via le théâtre, le cinéma ou les arts visuels, trouvant sa voix et son rythme. La démarche suit le fil conducteur « exprimer, explorer, transformer », structurant une pratique artistique à la fois personnelle et collective. Comme le souligne Paul Klee, l'art rend visible ce qui ne l'est pas, et selon Albert Einstein, la créativité est l'intelligence qui s'amuse.

Services

1. Théâtre
2. Cinéma éducatif
3. Arts visuels, écriture

Volet : 4.2. Sport & bien-être

« Bouger, ressentir, se renforcer : le sport comme moteur de bien-être. »

Un espace où corps et esprit se renforcent, dans lequel le mouvement devient source d'équilibre et de plaisir collectif. À travers le sport éducatif, inclusif et thérapeutique, chacun s'oriente, bouge, apprend et se dépasse, en participant à des activités vivantes et des défis accessibles qui permettent de se connecter à sa force intérieure tout en s'intégrant au groupe. La démarche suit le principe « bouger, ressentir, se renforcer », soutenue par la conviction que, comme le souligne Herbert Spencer, le sport façonne le caractère, et que, selon l'Organisation mondiale de la santé, l'activité physique est un pilier essentiel du bien-être et de la résilience.

Services

1. Activités sportives inclusives
2. Sport éducatif,
3. Sports thérapeutiques

➤ DEPARTEMENT V. RECHERCHE ET INNOVATION

Volet : 5.1. Recherche appliquée

« Observer, analyser, agir : transformer les données en décisions. »

Un espace dynamique où l'exploration du réel devient moteur de transformation et de décision. À travers observations, collectes et analyses, chaque insight éclaire le suivant, permettant de transformer les données en perspectives concrètes. La démarche suit le principe « observer, analyser, agir », reflétant l'idée que, comme le souligne Kurt Lewin, la recherche appliquée ne se limite pas à comprendre le monde, elle vise à le transformer. Cette approche rejoint la réflexion de David Campbell, pour qui les données prennent sens lorsqu'elles orientent l'action.

Services

1. Service de recueils de textes pour
2. Études terrain
3. Évaluation d'impact

Volet : 5.2. Centre de ressources

« Lire, comprendre, diffuser : la connaissance comme moteur collectif. »

Un carrefour de savoirs où l'information devient à la fois outil et source d'inspiration, favorisant un apprentissage et un partage vivants et collectifs. À travers documentation, publications et formations continues, chacun explore, capitalise et transmet ses connaissances, approfondissant son expertise tout en la partageant. La démarche suit le principe « lire, comprendre, diffuser », illustrant l'idée que, comme le souligne Peter Drucker, la connaissance partagée est le moteur de l'innovation et du progrès collectif, et rejoint la vision de Carl Sagan selon laquelle vulgariser la science multiplie son impact.

Services

1. Documentation
2. Publications
3. Formations continues

➤ DEPARTEMENT VI. SOLIDARITE & INCLUSION

Volet : 6.1. Actions solidaires

« Agir, partager, soutenir : la solidarité comme moteur collectif. »

Un espace où l'entraide devient concrète, chaque geste créant du lien et un impact collectif. À

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

travers orientation, soutien et interventions ciblées, chacun trouve appui tout en contribuant activement à la communauté, transformant les besoins ponctuels en actions porteuses de sens. La démarche suit le principe « agir, partager, soutenir », illustrant que, comme le souligne Brené Brown, la solidarité est un engagement mutuel, et que, selon Jean Vanier, aider les autres construit une société plus juste et résiliente.

Services

1. Aide ponctuelle
2. Service de disponibilité caritative
3. Médiation de dettes (orientation)

Volet : 6.2. Anxiété financière & autonomie

« Analyser, organiser, agir : l'argent comme levier d'autonomie. »

Un espace où comprendre et gérer l'argent devient un moteur d'autonomie et d'équilibre personnel. À travers orientation, planification, coaching et ateliers interactifs, chacun progresse à son rythme, transforme l'inquiétude en maîtrise et s'inspire des expériences des autres. La démarche suit le principe « analyser, organiser, agir », illustrant que, comme le souligne Organisation de coopération et de développement économiques, l'éducation financière est essentielle pour acquérir l'autonomie, et que, selon Suze Orman, maîtriser ses ressources élargit les possibles.

Services

1. Ateliers gestion financière
2. Coaching socio-économique

PAGE 4 : NOS PARTENAIRES ET VOLONTAIRES

Bienvenue dans l'espace des partenaires professionnels, et volontaires

*« ABEMC 360° Un lieu humain, Un réseau vivant.
Une plateforme où les compétences rencontrent les besoins réels. »*

Ici, des professionnels de différents domaines, des volontaires engagés et des associations partenaires se réunissent pour accompagner, orienter, soutenir et collaborer dans un même espace **et plateforme** accessible à tous.

Que vous cherchiez un accompagnement, un service, un conseil, un partenaire professionnel ou simplement une écoute, cette plateforme vous aide à trouver rapidement la personne adaptée à votre situation.

Trouver de l'aide devient plus simple

*« Parfois, on sait exactement ce qu'on cherche.
Parfois, on ressent seulement un besoin sans savoir vers qui se tourner. »*

Notre plateforme permet de découvrir, en temps réel, des professionnels et volontaires disponibles dans plusieurs domaines :

- santé,
- santé mentale,
- accompagnement social,
- architecture,
- informatique,
- mécanique,
- éducation,
- aide à domicile,
- médiation,
- couture,
- services techniques,
- coaching,
- formation,
- et bien d'autres secteurs.

Chaque profil contient des informations claires :

- a) spécialité,
- b) langues parlées,
- c) disponibilité,
- d) zone d'intervention,

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

- e) services proposés,
- f) modalités de contact,
- g) accompagnement en présentiel ou à distance.

Ukanda aha
hagasohoka
iyo liste yose

LES CATALOGUES DES PROFESSIONNELS DANS DES
DIFFERENTS DOMAINES QUI SONT DANS NOTRE
FORMULAIRES



Commented [AG1]:

A. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE SANTE

A.1. Liste des médecins agréés et indépendants (plusieurs choix sont possibles Umuganga umwe wize byinshi cg ufite experience nyinshi henshi yahishyira nta kibazo)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1) Généralistes : | 10) Dermatologue, |
| 2) Liste des Dentistes, | 11) Gastro-entérologue, |
| 3) Psychiatres, | 12) Ophthalmologue, |
| 4) Pédiatres, | 13) Orthopédiste, |
| 5) Immunologues, | 14) Pneumologue, |
| 6) Andrologues, | 15) Internistes, |
| 7) Gynécologue | 16) Néphrologues, |
| 8) Cardiologues | 17) Oto-rhino- |
| La cardiologie, | laryngologue, |
| 9) Chirurgien qui fait la | 18) Radiologue, |
| chirurgie esthétique, | 19) Rhumatologue, |
| plastique et | 20) Sexologue, |
| reconstructive, | 21) Urologue |

A.2. listes des paramédicaux (Plusieurs choix sont possibles)

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. Aide-soignant(e), | 12. Orthophoniste |
| 2. Infirmier(ère), | Orthoptiste, |
| 3. Diététicien(ne), | 13. Ostéopathe, |
| 4. Assistant(e) dentaire, | 14. Chiropracteur(trice), |
| 5. Audioprothésiste, | 15. Pédicure- |
| 6. Auxiliaire de | podologuePodo- |
| puériculture, | orthésiste, |
| 7. Ergothérapeute, | 16. Prothésiste dentaire, |
| 8. Puériculteur(trice), | 17. Psychomotricien(ne), |
| 9. Manipulateur(trice) | 18. Technicien(ne) de |
| en électroradiologie | laboratoire |
| médicale, | (paramédical) |
| 10. Masseur(euse)- | |
| kinésithérapeute, | |
| 11. Opticien(ne)- | |
| lunetier(ière), | |

A.3. Leste des professionnels en Santé mentale (Plusieurs choix sont possible)

1. Conseiller,
2. Infirmier(e) en santé mentale,
3. Infirmier(e) en psychiatrie,
4. logothérapeute
5. Psychologue,
6. Psychothérapeute,
7. Sexologue,

B. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE D'ARCHITECTURE et Construction (plusieurs choix sont possible)

B.1. Architectes

1. Bureau d'étude
2. Ingénieur civil
3. Ingénieur plasticien
4. Hydraulique,
5. Géni civile pont et chaussé
6. Ingénieur urbaniste
7. Architecte du paysagiste,
8. Architecte d'intérieur

B.2. Construction

1. Entreprise,
2. Ingénieur spécialisé en :
 - Travaux de maçonnerie,
 - Terrassement et nivellement de terrains,
 - Pose deklinkers,
 - Pavage,
 - Dallage,
 - Pose de citerne,
 - Réparation de vos canalisations,
 - Aménager l'extérieur de votre habitation,
 - Moderniser et transformer votre construction,
 - Réalisons vos raccordements à l'égout.

C. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE D' ICT ET ELECTRONIQUE

C.1. ICT

1. Programmeur,
2. Technicien informaticien,
3. Technicien en câblage,
4. Technicien de maintenance

C.2. ELECTRONIQUE

1. Electronicien des appareils médicaux,
2. Electronicien des appareils électroménagers
3. Electronicien en micro-électronique,
4. Electronicien en nanoélectronique et électronique moléculaire

D. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE D ELECTROMECHANIQUE, MECANIQUE ET ELECTRICITE (plusieurs choix sont possible)

D.1. ELECTRO MECANIQUE

1. Robotique,
2. Automation,
3. Communication industrielle,
4. Chauffage et Climatisation,
5. Mécanique et Thermodynamique appliquées,

D.2. MECANIQUE

1. Mécanique automobile
2. Mécanique des engins,
3. Electricité auto,
4. Débossolage et Peinture,
5. Casse et Pièces

D. 3. ELECTRICITE

E. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE COUTURE ET MODE (plusieurs choix sont possible)

E.1. COUTURE

1. Spécialiste retouches express,
2. Spécialiste dames, hommes et enfants,

3. Spécialiste de transformation et reproduction de vos vêtements,
4. Spécialiste pour les particuliers et les professionnels,
5. Spécialiste de travail sur toutes les matières et les tissus d'ameublement,
6. Spécialiste de transformations sur cuir,
7. Spécialiste de confection de rideaux et de tentures,
8. Spécialiste de daim et fourrure,
9. Spécialiste de réparation de sacs de sport et de sacoches,
10. Spécialiste de création de robes de soirée et robes de mariage,

E.2. MODE

1. Création des modèles
2. Création de vêtements sur mesure,
3. Etc

F. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE TECHNOLOGIE DE PRECISION

G. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE COMPTABILITE

H. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE D' EDUCATION

H.1. Cours à domicile

1. Répéteurs,

H.2. Cours de préparation aux examens

2. Cours de remise à niveau

3. Renforcement de capacités

I. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE CUISINE ET SERVICE TRATEUR

J. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE MULTI-SERVICE

J.1. Service de soins à domicile ou aide à domicile

1. Auxiliaire de vie Garde Malade
2. Propreté et autres petits travaux au service d'une personne malade,

J.2. Garderie

1. Un service de garde d'enfant à domicile
2. Un service de garde d'enfant dans des centres de jeux

J.3. Commission

1. Faire des courses ménagères pour nos clients,
2. Faire des courses pour des sociétés ou autres institutions

J. 4. Services variés

1. Restauration,
2. Nettoyage, habitations, bureaux, Véhicules etc
3. Réparation, Rénovation et Modernisation du Bâtiment
4. Peinture et décoration,
5. Maintenance et dépannage du matériel électronique,
6. Déménagement,
7. Petit travaux d'entretien des édifices, des stocks
8. Création, entretien de jardins et aménagements extérieurs,
9. Balader les chiens des clients,
10. Servir d'intermédiaire,
11. Etc

K. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE MEDIATION ET FACILITATEUR

- K.1. Médiation**
- K.2. Facilitation**

L. PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE SOCIOLOGIE

- L.1. Médiation de dette**
- L.2. Travailleur social**
- L.3. Socio thérapeute**

SOUS PAGE 4.1. : COMMENT RECHERCHER UN PROFESSIONNEL SUR NOTRE WEB SITE/ UBURRYO BUTANDUKANYE BASHAKISHA

A. RUBRIQUE RECHERCHE

On tape..... :

- NOM
- PROFESSION,
- SPECIALISATION,
- TYPE D'APPROCHE,
- TECHNIQUE,
- THERAPIE
- LANGUE

B. Barre de recherche intelligente/ Smart Search Bar

Exemple :

“De quoi avez-vous besoin aujourd’hui ?”

C. Boutons rapides (Avec LINK)

Cliquez sur

- santé,
- santé mentale,
- accompagnement social,
- architecture,
- informatique,
- mécanique,
- éducation,
- aide à domicile,
- médiation,
- couture,
- services techniques,
- coaching,
- formation,
- et bien d'autres secteurs.

Chaque profil contient des informations claires :

- h) spécialité,
 - i) langues parlées,
 - j) disponibilité,
 - k) zone d'intervention,
 - l) services proposés,
 - m) modalités de contact,
 - n) accompagnement en présentiel ou à distance.
1. stress, anxiété → psychologue ou psychothérapeute,
 2. difficultés scolaires → répétiteur ou éducateur,
 3. rénovation → architecte ou technicien,
 4. solitude → volontaire communautaire,
 5. problèmes administratifs → travailleur social ou médiateur.

D. Statut en temps reel/ Real-Time Status

- Disponible maintenant
- Consultation vidéo
- Intervention à domicile
- Réponse rapide
- Service bénévole disponible

Ariko ibi akaba aritwe tubiha access cg autorisation cg tukabahuza

E. Carte interactive/ Interactive Map

Kubashyira muri Mapp ukobagiye biyandikisha (ibi ntibiyihutirwa bidahita byikora twazabikora ubutaha

Afficher les professionnels ou volontaire proches de l'utilisateur/ ou chercheur de service.

F. RECHERCHE DU PROFESSIONNEL SANS SAVOIR VERS QUI ALLER

Aga suggestion à donner nka tutorial ifasha umuntu gushaka ubufasha iwacu, gerageza

Espace “Besoin d’aide sans savoir vers qui aller ?”

Petit questionnaire intelligent

1. “Que vivez-vous actuellement ?”
2. “Quel type d’aide recherchez-vous ?”
3. “Préférez-vous parler, apprendre, réparer, être accompagné ?”

Puis la plateforme oriente automatiquement vers les professionnels adaptés.

PAGE 5 : PUBLICATION

5.1. Actualites/Journal (newsletter)

- 5.1.1. Utunyamakuru tuvuga ku bintu bitandukanye
- 5.1.2. Umwanya w amafoto avec légendes (ibisobanuro byayo) amafoto des activites de ABEMC 360° n aba partenaires bayo, ndetse n ibikorwa by aba volontaires
- 5.1.3. Communiqués de ABEMC 360° (Amatangazo),

5.2. Articles scientifiques

5.3. Publications scientifique Audio-visuel

5.4. Link importants de ABEMC 360° et ses partenaires et volontaires (Youtubes ou leurs websites)

Hasi hakabaho aka message kajya kabereka izindi publications zitandukanye bashobora kubona za kera

Ex :

- **Les 4 articles suivants pourraient également vous intéresser:**
- **12 Publications scientifiques, pourraient également vous intéresser,**

PAGE 6 : AGENDA & EVENEMENTS

- **Sous page 6.1. : Activites**
 1. Espace pour les activites quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles et Annuelles de ABEMC 360° et ses partenaires, Organisation et annonces
 2. Espace pour des rapports de ces evenement et des photos de couvertures
- **Sous page 6.2. : Evénement**
 1. Espace pour les événements en cours, en avenir, de ABEMC 360° et ses partenaires, Organisation et annonces
 2. Espace pour des rapports de ces evenement et des photos de couvertures
- **Sous page 6.3. : Agenda**
 1. Heurs des activites
 2. Horaires des permenances
 3. Horaires de partenaires et volontaires,
 4. Prise de rendez vous

Aha rero niho tugiyе kureba uko twacengeza programmes cg logiciels de prise de rendez vous bikajya byose byikora kuri website yacu

Pour permettre aux usagers de prendre rendez-vous en ligne sur votre site, il faut relier 4 éléments :

1. un formulaire de réservation ;
2. un calendrier ;
3. des notifications automatiques ;
4. une gestion des accès administrateurs.

Le plus simple dépend du type de site que vous utilisez. **Iyacu yo sinyizi niwowe wareba**

Ariko AI, yadu propoje Solution la plus simple et stable

Option recommandée : formulaire + calendrier partagé

Vous pouvez utiliser :

1. [Calendly](#)
2. [Google Calendar](#)
3. [Microsoft Bookings](#)

Microsoft Bookings fonctionne très bien pour une ASBL avec plusieurs responsables. Ngo iyo MICROSOFT BOOKINGS ikora neza ku m asbl afite inshingano nyinshi, sinzi icyo ubivugaho

UKO BIKORA MU BY UKURI Fonctionnement concret

L'utilisateur :

1. ouvre votre site ;
2. choisit un service ;
3. choisit une date et une heure ; (ahasigaye umwanya bien sur)
4. remplit ses informations ;
5. reçoit une confirmation automatique.

Ensuite :

- ✓ l'administrateur reçoit un email ;
- ✓ le chef de service reçoit une copie ;
- ✓ le rendez-vous arrive automatiquement dans le calendrier.

Structure recommandée

Exemple

Service :

- ✓ accompagnement psychosocial ;
- ✓ orientation sociale ;
- ✓ coaching ;
- ✓ soutien administratif ;
- ✓ consultation interculturelle.

Informations demandées (Information basaba) :

- a) nom ;
- b) prénom ;
- c) email ;
- d) téléphone ;
- e) langue ;
- f) motif du rendez-vous ;
- g) disponibilité.

Méthode la plus professionnelle / Hakaba n aho ba prposer za karundura

Nka Avec Microsoft 365

Outils :

- ✓ [Microsoft Bookings](#)
- ✓ [Outlook](#)

Avantages :

1. plusieurs administrateurs ;
2. notifications automatiques ;
3. rappels ;
4. gestion des équipes ;
5. calendrier partagé ;
6. conformité professionnelle ;
7. possibilité d'ajouter Teams.

Le chef de service et l'administrateur peuvent recevoir :

- a) une notification ;
- b) une copie email ;
- c) un accès direct au calendrier.

Si votre site est WordPress/ SINZI NIBA IYI WEBSITE YACU ARI UBU BWOKO CG ar UBUBANZA

Utilisez :

1. [Amelia Booking Plugin](#)
2. ou [Bookly](#)

Ces plugins permettent :

- a) réservation automatique ;
- b) emails ;
- c) SMS ;
- d) gestion des employés ;
- e) validation manuelle ou automatique ;
- f) tableau de bord administrateur.

Architecture professionnelle recommandée pour ABEMC 360°

Niveau usager

- réservation simple ;
- mobile ;

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

- multilingue ;
- confirmation automatique.

Niveau organisation

- calendrier central ;
- copies automatiques ;
- historique ;
- statistiques ;
- gestion des disponibilités ;
- protection des données RGPD.

Niveau sécurité

Important en Belgique :

Vous devez informer l'utilisateur :

- pourquoi les données sont collectées ;
- qui les reçoit ;
- combien de temps elles sont conservées.

Ajoutez donc :

- une politique de confidentialité ;
- une case de consentement RGPD.

Structure technique minimale

Flux

Usager → Formulaire → Calendrier → Notifications → Administrateur + Chef de service

IBYIZA BYABERA ABEMC 360° Ce que je recommande pour ABEMC 360°

Si vous voulez quelque chose :

- simple (byoroheje);
- professionnel (kinyamwuga) ;
- évolutif (bigenda neza));
- compatible ASBL (Bijyana n ama asbl imiryango idaharanira inyungu) ;

alors :

combinaison idéale

- site WordPress ;
- Microsoft 365 ;
- Microsoft Bookings ;
- emails professionnels.

Résultat final

Quand une personne réserve :

1. le rendez-vous apparaît automatiquement ;
2. l'administrateur reçoit le dossier ;
3. le chef de service reçoit une copie ;
4. l'utilisateur reçoit une confirmation ;
5. les rappels sont automatiques.

Cela réduit :

1. les appels ;
2. les oublis ;
3. la désorganisation ;
4. les pertes d'informations.

PAGE 7 : SE CONNECTER / S'INSCRIRE

Ushaka kwirebera biguruka ku rubuga rwacu nta kibazo ntabwo kwiyandikisha, ariko ushaka kwiyandikisha, nk uzatanga service (akaba nawe yazihabwa akanareba abanda ba professionnels n aba volontaires) ariyandikisha Akora Procedure d inscription ikurikira:

Pourquoi choisir la plateforme ABEMC 360° ?

ABEMC 360° est une plateforme d'accueil humaine, inclusive et interculturelle, fondée sur l'écoute, l'empathie et l'accompagnement sans discrimination. L'association accompagne les personnes, familles, professionnels et institutions en proposant des services, des informations pratiques, une orientation adaptée ainsi qu'un soutien psychosocial selon les besoins de chacun.

Notre objectif est de rendre la vie plus accessible, plus apaisée et plus humaine. Même lorsque certaines demandes dépassent notre domaine d'intervention, ABEMC 360° mobilise son réseau de partenaires et collaborateurs afin d'orienter les bénéficiaires vers des solutions fiables, adaptées et de qualité.

À travers cette approche, l'association contribue à réduire le stress, l'angoisse et le sentiment d'isolement liés aux difficultés sociales, administratives, psychologiques ou éducatives. ABEMC 360° défend l'idée qu'à chaque problématique peut correspondre une solution humaine, réaliste et accessible.

En rejoignant ABEMC 360°, que ce soit comme bénéficiaire, volontaire, partenaire, professionnel ou bailleur de fonds, chacun participe à une vision commune fondée sur l'entraide, la solidarité et la promotion du bien-être mental, physique et social.

Prix de nos services

ABEMC 360° privilégie des services gratuits et accessibles à tous, dans la mesure de ses possibilités et sans discrimination. Les personnes qui le souhaitent peuvent néanmoins soutenir l'association par un don libre afin de contribuer aux frais de fonctionnement, aux activités sociales et éducatives, ainsi qu'au soutien des volontaires et des outils numériques.

Lorsque certains besoins nécessitent une prise en charge spécialisée, les bénéficiaires sont orientés vers des partenaires compétents partageant les valeurs humaines et solidaires de l'association. Certains de ces services peuvent être payants, mais ABEMC 360° veille à privilégier des solutions à coûts réduits, accessibles, voire presque gratuites selon les situations.

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

Consciente des réalités sociales et économiques actuelles, l'association agit pour développer des solutions inclusives, humaines et adaptées aux personnes en situation de précarité ou de vulnérabilité.

COMMENT S'INSCRIRE COMME PARTENAIRE OU COLLABORATEURS

Des profils humains et transparents

Chaque professionnel dispose d'un espace personnalisé avec :

- photo ou logo,
- présentation,
- expériences,
- certifications,
- spécialités,
- horaires,
- langues,
- prise de rendez-vous,
- avis et recommandations,
- contact rapide.

A. CRITERES D'INSCRIPTION

Pour figurer sur les listes des professionnels, des associations qui collaborent avec nous, il y a des critères à remplir.

Autre chose, sur ce site toutes les catégories professionnelles sont autorisées à s'inscrire, mais pour s'y inscrire il faut remplir le formulaire,

B. PROFILE DU PROFESSIONNEL

Sur les profils de Chaque Professionnel il doit y avoir des éléments suivants : (Sa Présentations et ses publications ou interventions)

FICHE UWIYANDIKSHIJE NKA PROFESSIONNEL CG MEMBRE ABA AGOMBA KWUZUZA

Présentations du Professionnel

- NOM ET PRENOM :
- DATE DE DEBUT D'ACTIVITE :
- ADRESSES Postale:CODE La commune ou District

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

-REGION.....PAYS.....
- ADRESSES MAIL.....
- TYPE D'ENTREPRISE :
 - o ASBL
 - o SOCIETE
- Langues de communication (Au moins 2 langues)
- Photo (Optionnel) ou Carte de visite et/ou Logo
- services proposés,
- **Domaine**
- spécialité,
- Modalité d'accompagnement en présentiel ou à distance.
- Disponibilité,
- modalités de contact, (Aha ugashyiraho contact yacu tukabahuza cg kuzi activer yiyandikishije haba ushaka services cg se umu professionnel)

Publications du Professionnel sur son Profile

- Ecrits,
- Audio
- Vidéo

Commented [AG2]: -santé,
 -santé mentale,
 -accompagnement social,
 -architecture,
 -informatique,
 -mécanique,
 -éducation,
 -aide à domicile,
 -médiation,
 -couture,
 -services techniques,
 -coaching,
 -formation,
 et bien d'autres secteurs

INSCRIPTION NYIRUBWITE POUR LES VOLONTAIRES ET PROFESSIONNELS

Vous vous inscrivez en tant que :

- **VOLONTAIRE**
- **PROFESSIONNEL**

<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> Non

NB : Vous pouvez cocher plusieurs cases si vous disposez de plusieurs diplômes, titres ou statuts.

BIGAHITA BIMUJYANA KURI YA LISTE ARIHO NYINE AGENDA AHITAMO

Notre plateforme permet de découvrir, en temps réel, des professionnels et volontaires disponibles dans plusieurs domaines :

- santé,
- santé mentale,
- accompagnement social,
- architecture,

Architecturations du web site de l'ABEMC 360°

- informatique,
- mécanique,
- éducation,
- aide à domicile,
- médiation,
- couture,
- services techniques,
- coaching,
- formation,
- et bien d'autres secteurs.

ARIKO KU MIRIMO IRI PROTEGE BIKAMUSABA KWEREKANA IBYANGOMBWA

Certaines professions des partenaires d'ABEMC 360° sont des professions réglementées ou protégées, encadrées par des normes légales et déontologiques visant à assurer la qualité des services et la sécurité des bénéficiaires.

Dans une logique d'ouverture et d'inclusion, la plateforme ne se limite pas à un pays d'étude : elle valorise des professionnel·le·s formé·e·s dans des établissements reconnus et exerçant conformément aux exigences légales de leur pays, avec une attention aux standards de l'Union européenne lorsque cela est applicable.

Pour garantir ce cadre de confiance et de qualité, des preuves de qualification ou d'autorisation d'exercice délivrées par les autorités compétentes peuvent être demandées.

Les professions concernées incluent notamment :

- a) **Médecin**
Docteur·e en médecine et accouchement, légalement autorisé·e à exercer.
- b) **Logopède / Orthophoniste**
Titulaire d'un Bachelier ou Master en logopédie (ou orthophonie), délivré par une université ou une institution reconnue dans le pays d'étude et conforme aux standards européens lorsque applicable.
- c) **Médiateur·trice agréé·e**
Professionnel·le agréé·e par une commission ou autorité officielle de médiation reconnue.
- d) **Orthopédagogue clinicien·ne**
Titulaire d'un Master en orthopédagogie clinique (ou équivalent) et disposant des autorisations légales d'exercice dans son pays.
- e) **Psychologue**
Titulaire d'un Master en sciences psychologiques et/ou enregistré·e auprès d'un ordre, d'une commission ou d'une autorité professionnelle reconnue dans son pays d'exercice.
- f) **Psychologue clinicien·ne**
Psychologue disposant des autorisations légales spécifiques à la pratique clinique (visa, agrément ou équivalent selon le pays).

- g) **Psychothérapeute**
 Professionnel·le formé·e à la psychothérapie, exerçant dans le respect du cadre légal en vigueur dans son pays.
- h) **Sexologue**
 Titulaire d'un certificat universitaire en sexologie et/ou affilié·e à une association ou société professionnelle reconnue en Europe, au Canada ou aux États-Unis.
- i) **Autres professionnels du secteur psycho-social (éducateurs, intervenants, etc.)**
 Professionnel·le·s disposant d'une formation adéquate et d'une reconnaissance professionnelle conforme aux cadres légaux de leur pays.

ABEMC 360° valorise avant tout la compétence, l'éthique et la conformité légale, dans un esprit d'ouverture internationale et de collaboration entre professionnel·le·s engagé·e·s dans le bien-être humain.

Inscription suite pour un professionnel

Dernière étape d inscription d un Professionnl, : créer un mot de passe solide

Votre mot de passe doit faire **entre 8 et 20 caractères**, contenir **au moins 1 chiffre**, **au moins 1 lettre minuscule**, **au moins 1 majuscule** et **au moins 1 caractère spécial** parmi les suivants: & | @ # \$ ^ ! ? \$ € * + - = > < \ / , ; .) (] [< > µ

***NAHO KWIYANDIKISHA USURA URUBUGA CG USHAKA
 SERVICE
 Uhita directement ukora ibi biri aha hejuru***

Inscription Y USHAKA SERVICE

Dernière étape : créer un mot de passe solide

Votre mot de passe doit faire **entre 8 et 20 caractères**, contenir **au moins 1 chiffre**, **au moins 1 lettre minuscule**, **au moins 1 majuscule** et **au moins 1 caractère spécial** parmi les suivants: & | @ # \$ ^ ! ? \$ € * + - = > < \ / , ; .) (] [< > µ

**ABARANGIJE KWIYANDIKISHA BOSE BAHABWA
MESSAGES ZA E MAILS ZABO ETC NDETSE BIBASABA GU
CONFIRMERS E MAILS ZABO UBUNDI BAGATUNGA
BAGATUNGANIRWA**

CONTACTS (zikajya hasi)

- **6.1. : Contacts**
- **6.2. : Nous contacter (byo warabirangije fiche warayirangije)**

Le 13/05/2026
Par Albert GAKWAYA
Administrateur de l'ABEMC 360°